

Beyond Budgeting

Portfólio de serviços

Nosso menu de serviços em gestão de mudança e Beyond Budgeting

Nosso enfoque principal é ajudar organizações a implementar o modelo de gestão Beyond Budgeting. Para esta finalidade, oferecemos uma série de serviços:



- **Workshops in-company de um dia.** Algumas organizações começam com uma série de workshops de um dia, que colocam as pessoas chaves em **contato com as idéias de Beyond Budgeting**. Este projeto inicial pode ser chamado de "Finanças para o futuro" ou "Uma visão para Finanças", termos que talvez sejam menos ameaçadores do que "Beyond Budgeting" – mas os resultados são os mesmos.
- **Workshops in-company de dois ou três dias.** Os workshops de um dia podem ser seguidos por workshops mais profundos, que envolvem gerentes chaves num processo de **preparação de um "case" para a mudança**, uma visão e um mapa do caminho a seguir. Estes normalmente são ancorados pelo **diagnóstico** de Beyond Budgeting que fornece uma visão da necessidade da mudança, do ponto de vista dos gestores da própria organização.
- **Desenho do programa de mudança.** Na fase inicial da iniciativa de gestão de mudança ou de Beyond Budgeting, nós acompanhamos o desenvolvimento dos fundamentos e dos marcos chaves do programa. Este processo normalmente se estende por algumas semanas e inclui chegar á conclusão sobre a visão e o mapa do programa que é específico para cada cliente. Desde o começo, nós também aconselhamos sobre como **superar barreiras de implementação**, através de uma breve análise da organização-cliente, processos e membros. O desenho do programa de mudança pode ser ampliado por revisões regulares do projeto, durante a fase de implementação.
- **Consultor para os consultores.** Nós trabalhamos como se fossemos um membro da sua equipe, guiando o projeto ao longo do seu desenvolvimento e garantindo a nomeação dos consultores certos para cada uma das tarefas e garantindo a entrega dos resultados prometidos. O sucesso da iniciativa está no o quão bem as empresas implementam os conceitos e princípios de Beyond Budgeting na prática. É importante ressaltar que **este modelo é indivisível**. Em outras palavras, não é apenas uma questão de escolher alguns elementos que na sua opinião podem preencher uma lacuna dentro do modelo atual. É a coerência que importa. Por isso é importante trabalharmos em conjunto com você. A maioria dos programas de mudança acaba fracassando. Não pretendemos deixar isso acontecer com Beyond Budgeting!

[continua]

Sobre Niels Pflaeging:

MetaManagement Group & BBRT



- É diretor do Beyond Budgeting Round Table na América do Sul e autor do livro "Beyond Budgeting" (lançado na Alemanha) com lançamento previsto no Brasil para o 2º semestre de 2005
- Apóia organizações na Europa e na América Latina a melhorar desempenho e resultados, através do desenvolvimento dos modelos de gestão
- Realizou apresentações, palestras, workshops e treinamentos para executivos e acadêmicos no Brasil e no exterior. Publicou diversas matérias, enfocando temas como sistemas avançados de gestão, sistemas de remuneração, planejamento, controladoria, Beyond Budgeting e Better Budgeting.
- Atuou como Business Controller durante vários anos em empresas multinacionais, entre elas na ThyssenKrupp e na Boehringer Ingelheim
- É administrador de empresas, com mestrado na Universidade de Hannover, Alemanha

Contato:

MetaManagement Group,
E-mail: niels@metamanagementgroup.com
Fone: +55-11-9857 5060
ou +55-11-3541 2238

Beyond Budgeting

Portfólio de serviços

[continuação]

- **Suporte na implementação de processos.** Nós aconselhamos e apoiamos organizações a desenvolver, redesenhar ou reformular processos específicos de gestão, dentro da sua iniciativa de mudança – sempre visando a coerência do modelo como um todo. Isto pode incluir:
 - A implementação de processos de **rolling forecasting** (tipicamente disfuncionais ou ausentes nas organizações);
 - A revisão de processos de **balanced scorecard, de formulação de estratégia** e de medição de desempenho;
 - Desenvolvimento, desenho e prototipação de processos de **gestão de recursos**, gestão custos “activity-based” ou gestão baseada em valor;
 - Redesenho e re-engenharia de sistemas de **reporting e medição de desempenho**;
 - Suporte com o **benchmarking de desempenho**, com definição de metas relativas e de indicadores chaves de desempenho;
 - Colaboração no desenho de **sistemas de incentivos e compensação**;
 - Substituição das avaliações de pessoas e re-engenharia de processos de **gestão de recursos humanos**;
 - Desenho e implementação de sistemas de **controle de gestão**;
 - Criação e desenvolvimento de **mercados para serviços internos**.

Para estes serviços, nós, muitas vezes, trabalhamos em conjunto com os nossos parceiros de consultoria.

- **Auditoria do processo e projeto de mudança.** Acompanhando o processo de mudança do cliente, nós revisamos o progresso da mudança e a coerência dos resultados. Isto pode acontecer dentro de um cronograma pré-definido ou quando for necessário. Ao criar um ciclo de feedback durante a implementação, nossas revisões aumentam o impacto do programa implementado e indicam problemas de execução *antes* do programa dar errado.

Conceito de trabalho

A nossa experiência com mudança de gestão, melhoria de processos e o modelo de gestão Beyond Budgeting é de grande valor para organizações clientes. Somos capazes de ajudar clientes a **achar o caminho para o futuro** através da nossa metodologia e garantindo que a visão para o novo modelo de gestão, processos e ferramentas representem uma alternativa viável e coerente ao modelo tradicional de gestão. Você verá que o nosso conselho é aberto, franco e firme. Isto não significa que ele é inflexível, mas sim que faremos todo esforço possível para entender o seu negócio e para capacitar você a encontrar o caminho futuro ao aderir aos guidelines do modelo Beyond Budgeting e os princípios de uma melhor e mais adaptativa gestão.

Também podemos ajudar você a preparar e apresentar o **case para a mudança** para os decisores. Isto significa: pensar sobre cada parte do novo modelo e como ele será introduzido dentro da organização. Isso também significa divulgar as mensagens certas dentro da organização, incluindo workshops de “conscientização” quando for necessário.



Fatores de sucesso:

Para obter o máximo impacto na organização cliente, nós seguimos um conjunto de regras. Estes são alguns dos fatores que nos diferenciam:

- (1) **Monitoramento consistente** e transparência total de projeto. Nosso approach de *gestão evolucionária de projetos* reduz drasticamente riscos de implementação e fornece visão contínua sobre progresso e resultados obtidos, tanto para o board como para os times.
- (2) **Transferência total de know-how** para as pessoas da organização-cliente
- (3) **“Praticar o que pregamos”**. Nós fazemos empowerment acontecer, em todos os sentidos da palavra. Por exemplo, em vez de somente *envolver* pessoal do cliente nos projetos, nós os tornamos, de fato, *líderes e implementadores*
- (4) **Soluções totalmente voltadas ao mercado.** Processos voltados para dentro da organização são o nosso inimigo!
- (5) **Soluções verdadeiramente coerentes** e customizadas. Em vez de um approach de “tamanho-único-para-todos”
- (6) **Garantia total de implementação** para as medidas e os programas, através de um planejamento compartilhado de ação, aconselhamento conceitual contínuo, auditoria e monitoramento de implementação

MetaManagement Group & BBRT:

Niels Pflaeging é Diretor do Beyond Budgeting Round Table (BBRT) para a América do Sul. Nós representamos os conceitos, as soluções e a pesquisa do corpo fundador deste modelo inovador de gestão.